

개인정보 처리방침 (2015. 12. 7 ~ 2016. 9. 29 적용)

금융결제원 빌링원플러스 홈페이지에 방문하여 주셔서 대단히 감사합니다.

금융결제원은 이용고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하며 이용고객이 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보의 안전한 처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립하여 운영하고 있습니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

금융결제원 빌링원플러스는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 이용기관 담당자 인증 : 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 · 인증, 회원자격 유지 · 관리, 서비스 부정이용 방지
2. 금융(세무)서비스 이용 : CMS 고객등록 및 입 · 출금업무, 현금영수증, 전자세금계산서, 기부금영수증
3. 민원 및 이용기관 관리 : 민원사항 확인 및 연락 · 통지, 각종 안내사항 고지 · 통지 등

제2조(처리하는 개인정보의 항목)

① 금융결제원 빌링원플러스는 다음의 개인정보를 처리하고 있습니다.

구분	필수항목	선택항목
1. 이용기관 담당자 인증	성명, 생년월일, ID, 비밀번호	-
2. 금융(세무)서비스 이용	거래금융기관명, 계좌번호, 휴대폰번호, 생년월일, 주민등록번호	-
3. 민원 및 이용기관 관리	전화번호, 이메일주소, 주소	팩스번호, 직위, 생일, 결혼기념일

주) 현금영수증, 기부금영수증 발급 등 주민등록번호 수집에 대한 법적근거가 있는 업무에 한함.

② 기타 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제3조(개인정보의 수집방법)

금융결제원 빌링원플러스는 고객 동의 및 관계 법령에 근거하여 다음의 방법으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 이용기관 담당자 인증 - 서비스 이용신청시 이용기관이 제공한 정보 수집
2. 금융(세무)서비스 이용
 - 서비스 이용신청시 이용기관이 제공한 정보 수집
 - 이용기관이 고객의 동의를 받아 수집하여 빌링원플러스에 입력한 정보 수집
3. 민원 및 이용기관 관리
 - 서비스 이용신청시 이용기관이 제공한 정보 수집
 - 고객센터 등을 통한 민원 신청 시 고객으로부터 직접 수집

제4조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

금융결제원 빌링원플러스는 법령에 따른 개인정보 보유 · 이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다

1. 이용기관 정보
 - 해지 신청 시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
 - 가. 관계 법령 위반에 따른 수사 · 조사등이 진행중인 경우에는 해당 수사 · 조사 종료시까지
 - 나. 홈페이지 이용에 따른 채권 · 채무관계 잔존시에는 해당 채권 · 채무관계 정산시까지
2. 금융(세무)서비스 이용 기록
 - 「전자금융거래법」 제22조에 따라 5년간 보관
3. 민원관리
 - 민원처리 완료 후 5년까지

제5조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

① 금융결제원 빌링원플러스는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 외부에 공개 또는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우는 예외로 합니다.

1. 정보주체가 사전 동의한 경우
2. 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

② 금융결제원 빌링원플러스의 개인정보 제3자 제공 내역은 다음과 같습니다.

제공받는자	이용목적	개인정보 항목	보유·이용기간
금융기관	금융서비스(CMS) 제공	계좌번호, 생년월일	거래일로부터 5년간
국세청	세무서비스 제공	주민등록번호, 휴대폰번호	거래일로부터 5년간

제6조(개인정보처리의 위탁에 관한 사항)

금융결제원 빌링원플러스는 개인정보처리를 위탁하지 않습니다.

제7조(정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

① 정보주체는 금융결제원 빌링원플러스에서 보유하고 있는 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지를 청구하실 수 있습니다. 다만 다음에 해당하는 경우에는 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지가 제한될 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

② 제1항에 따른 권리 행사는 서면, 전자우편, 모사전송(FAX)을 통하여 요청하실 수 있습니다.

③ 정보주체의 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 금융결제원 빌링원플러스는 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우, 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

⑤ 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구에 대한 처리절차는 다음과 같습니다.

□ 개인정보 열람요구

①개인정보 열람요구 → ②청구주체 확인 및 열람범위 확인 → ③개인정보 열람 제한사항 확인 → ④열람결정 통지(or 열람거부 통지) → ⑤열람

□ 개인정보 정정·삭제, 처리정지 요구

①개인정보 정정·삭제·처리정지 요구 → ②청구주체 확인 및 처리범위 확인 → ③개인정보 정정·삭제, 처리정지 제한사항 확인 → ④정정·삭제, 처리정지 결과통지

(양식){ " } [개인정보 열람 등 관련서식\(요구서, 통지서, 위임장\)](#)

제8조(개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항)

금융결제원 빌링원플러스는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 안전성 확보조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 개인정보보호 관련 규정 및 계획 수립, 개인정보취급자 최소화 및 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 접근통제 및 접근권한 관리, 고유식별정보 등 주요개인정보 암호화, 네트워크 송수신 구간 암호화, 침입탐지시스템 등 보안솔루션 설치 및 운영 등
3. 물리적 조치 : 전산실 및 자료보관실 접근통제, 장비 및 자료 반출입 통제 등

제9조(개인정보의 파기에 관한 사항)

① 금융결제원 빌링원플러스는 개인정보 오유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 다른 개인정보와 분리하여 엄격히 별도 저장·관리합니다.

③ 금융결제원 빌링원플러스의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고 책임자의 승인을 거쳐 파기합니다.
2. 파기방법 개인정보를 복구 또는 재생되지 않도록 다음과 같이 완전삭제 조치합니다.
 - 전자적 파일 : 전용소자장비 등을 이용하여 복원이 불가능한 방법으로 삭제
 - 기타 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체 : 파쇄 또는 소각

제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

① 금융결제원 빌링원플러스는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : 정보보호본부장
- 개인정보관리책임자 : e사업실장
- 개인정보관리담당자 : e사업실 빌링원플러스 담당자
 - 연락처 : 02) 531-3343 ~ 3344, ebpp@kftc.or.kr
 - 주소 : (우)463-811 경기도 성남시 분당구 정자일로 213번길 9

② 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제등에 관한 사항을 위의 연락처로 문의주시면 즉시 조치하여 처리결과를 통보해 드리겠습니다.

제11조(권익침해 구제방법)

① 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

② 개인정보 침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : 02-3480-3571(cybercid.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

제12조(개인정보 처리 방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2015. 12. 7일 부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.